



A leitura deste material é imprescindível para que as mensagens sejam recebidas através do Guia QD e, dessa forma, sejam evitadas perdas de consulta e negócios. Veja com calma e encaminhe para o Departamento de TI da sua empresa, além de todos os profissionais envolvidos, como aqueles responsáveis pelo site, configurações de e-mails, recebimento do e-mail de consultas e pelas negociações comerciais decorrentes das consultas.

Garanta suas consultas!

Configure seu e-mail para o recebimento correto das consultas do GuiaQD.com.br

Se você já efetuou o teste na sua página no site GuiaQD.com.br e não recebeu a mensagem correspondente verifique algumas questões junto ao TI da sua empresa para solucionar o problema.

1. Avalie se a caixa postal existe, não está cheia e está recebendo e enviando e-mails normalmente.
2. Evite utilizar caixas postais criadas especificamente/vinculadas a formulários do site da sua empresa, pois estas geralmente possuem filtros que podem bloquear as mensagens.
3. **É extremamente recomendado o uso de uma caixa postal configurada para receber e enviar mensagens de/para servidores externos.** Caso não esteja habilitado o recebimento externo e seja imprescindível o uso de um e-mail com esta característica, solicite ao seu departamento de TI algumas providências:

- a) Habilitar o recebimento de e-mail externo na caixa postal informada para o recebimento das consultas do GuiaQD. Na sequência, configurar para receber e-mails dos seguintes endereços:

guiaqd@dedi-7332577.editoraqd.com.br

guiaqd@qd.com.br

guiaqd@guiaqd.com.br

Certifique-se também de informar estes remetentes como confiáveis para evitar sua marcação como spam.

- b) Em alguns serviços é necessário ainda cadastrar como confiável o domínio que está enviando a mensagem, adicione o seguinte:

dedi-7332577.editoraqd.com.br

editoraqd.com.br

qd.com.br

guiaqd.com.br

- c) Caso você tenha utilizado uma caixa postal que necessitou das configurações anteriores, é importante salientar que se a “resposta ao cliente” for enviada utilizando a mesma caixa postal, a sua mensagem será recebida pelo cliente. Mas atenção! Se o cliente responder novamente esta mensagem, provavelmente você não irá recebê-la, em razão das configurações da sua caixa postal.

Neste caso, recomendamos a criação de um filtro que redirecione a consulta para outro e-mail da sua empresa capaz de receber e enviar sem a necessidade de grupo ou lista pré-aprovada.

- d) Se você utiliza soluções da Microsoft (Exchange / Exchange Online / MS 365) na sua empresa, este link tem instruções específicas sobre como resolver este problema. Clique abaixo, ou copie e cole o link no seu navegador.

[Corrigir problemas de entrega de email com código de erro 5.7.133 no Exchange Online | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/pt-br/Exchange/mail-flow-best-practices/non-delivery-reports-in-exchange-online/fix-error-code-5-7-133-in-exchange-online)

<https://docs.microsoft.com/pt-br/Exchange/mail-flow-best-practices/non-delivery-reports-in-exchange-online/fix-error-code-5-7-133-in-exchange-online>

Cuidado para não perder negócios

É muito importante que a caixa de e-mail informada para o recebimento das consultas seja preservada, ou seja, não seja deletada, alterada, não esteja cheia, ou tenha sofrido qualquer mudança de configuração após a realização de teste com sucesso.

Qualquer mudança nesta caixa postal deve ser informada imediatamente ao nosso serviço para evitar a perda de mensagens / orçamentos e, conseqüentemente, negócios para a sua empresa.

A caixa postal também DEVE ser monitorada diariamente, e as consultas respondidas o mais breve possível.

Caso necessite mudar o e-mail de recebimento das consultas do GuiaQD, ou até mesmo telefone, site e descritivo da empresa, entre em contato. É primordial que todos os itens e links estejam funcionando. As alterações solicitadas para o GuiaQD.com.br são realizadas rapidamente.

Estamos à disposição!